INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE

Asunto: Información solicitada.
Oficio: DDI-15/01/026
Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, a 9 de Febrero de 2015

DR. FRANCISCO RANGEL CÁCERES
DIRECTOR DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA
EN EL ESTADO DE VERACRUZ.
P R E S E N T E.

Estimado Doctor:

En atención a la circular SEV/DGES/DET/0008/15, de fecha 30 de Enero de 2015, remito a usted las cédulas de Trámites y Servicios: "solicitud de Inscripción a alumnos de nuevo ingreso", "solicitud de Revalidación, Convalidación de Estudios o Traslado Estudiantil", "Solicitud de Ficha de Examen de Admisión", "Solicitud de Certificado de Estudios", correspondientes al ITS de Álamo Temapache, debidamente firmadas en original.

Sin más por el momento, es propicia la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo, quedando a sus respetables órdenes.

ATENTAMENTE
"La Educación como principio del progreso"

ING. ALEJANDRO VILLANUEVA CERÓN
DIRECTOR GENERAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE ÁLAMO TEMAPACHE
DIRECCION GENERAL

C.C.P. Archivo

AVC/jemc*

Km. 6.5, Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz
Tel. y Fax. (765) 8440038; 8440039
www.itsalamo.edu.mx

VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO

Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:	Institutos Tecnológicos Superiores, Universidades Tecnológicas y Universidad Politécnica de Veracruz de Ignacio de la Llave.	Fecha de solicitud de Registro			

INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio	Trámite		Servicio		
		Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia
	Solicitud de Certificado de estudios Completo o Incompleto			x		

¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?	Costo:	De acuerdo a lo autorizado en el Código 860 Art. 34 al 57 y 59. Varía dependiendo Instituto y/o Universidad y Modalidad.
Todo aquel que haya sea o haya sido alumno de la institución, que requiera comprobar el nivel de estudios terminados.	En el caso de ser completo: Alumno egresado que lo solicite y que acredite el 100 % de su carrera, en el caso de ser Incompleto el alumno que lo solicite deberá estar dado de baja definitiva o temporal de la institución.	Comprobante a obtener:	Certificado Completo o Incompleto
		Tiempo de respuesta:	90 Días hábiles.
		Derecho del usuario ante la falta de respuesta:	
		Afirmativa ficta	Negativa ficta

¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?	Vigencia:	Indefinido.
Cuando el alumno requiera continuar con sus estudios o demostrar el nivel de estudio, el instituto no podría acreditar a los alumnos el nivel alcanzado.	Formato a utilizar:	NA

Requisitos:	O	C	Fundamento jurídico
1. Recibo oficial de Pago.	1	0	• Artículo 4, fracción III, Decreto de creación (ITS) • Artículo 5, fracción II, Decreto de creación (UT) • Artículos 34 al 37 y 59 Código 860 de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
2. Constancia de No adeudo.	1	0	
3. Fotografía tamaño credencial ovaladas, en blanco y negro, papel mate, fondo blanco, con retoque y ropa formal. Hombres: saco color negro y corbata, frente y orejas despejadas, bigote y barba recortada Mujeres: Ropa tipo blazer, color negro, frente y orejas despejadas, poco maquillaje y aretes discretos. (ambos sexos sin lentes).	6	0	

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Planeación y Vinculación	Departamento de Servicios Escolares	Ver anexo

Ubicación de la oficina	Horario de atención al usuario
Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz (Edificio A)	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs. Sábado 9:00-14:00 hrs.

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	M.A. Julia Edith Martínez Cobos/ Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs.	7658440038 ext. 118	juliamc@itsalamo.edu.mx
Quejas	Lic. Verónica del Carmen Monroy Ornelas/Subdirectora de Planeación	Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs.	7658440038 ext. 151	veromonroy@itsalamo.edu.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
ING. ALEJANDRO VILLANUEVA CERÓN	Director General	

VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO

Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:	Institutos Tecnológicos Superiores, Universidades Tecnológicas y Universidad Politécnica de Veracruz de Ignacio de la Llave.	Fecha de solicitud de Registro			

INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio	Trámite		Servicio		
		Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia
	Solicitud de Ficha de Examen de Admisión.			x		

¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?	Costo:	De acuerdo a lo autorizado en el Código 860 Art. 34 al 57 y 59. Varía dependiendo Instituto y/o Universidad y Modalidad.
Todo aquel egresado del nivel medio superior que desee presentar examen para continuar con sus estudios de nivel superior.	Todo aquel que haya terminado el nivel medio superior o que acredite que está cursando el último semestre y cuente con la constancia que lo avale.	Comprobante a obtener:	Ficha de Examen de Admisión y Guía de Estudios
		Tiempo de respuesta:	1 Dia.
		Derecho del usuario ante la falta de respuesta:	
		Afirmativa ficta	Negativa ficta

¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?	Vigencia:	Hasta la fecha del examen.
Los aspirantes a ingresar el nivel superior no podrían presentar su solicitud para poder continuar con sus estudios, y los Institutos Tecnológicos y Universidades del Estado no cumplirían con objetivo de brindar educación a los Veracruzanos.	Formato a utilizar:	Formato de Solicitud de Ficha para examen de Selección (SGC) SNEST/D-AC-PO-001-04

Requisitos:	O	C
1. CURP .	0	1
2. Certificado de Bachillerato original o constancia de calificaciones con promedio.	1	1
3. Fotografía tamaño infantil en blanco y negro.	2	0
4. Recibo oficial de Pago.	1	0
5. Formato de Solicitud de Ficha para examen de Selección (SGC) SNEST/D-AC-PO-001-04.	1	0
6. Acta de Nacimiento.	1	1

Fundamento jurídico

- Artículo 63, Ley General de Educación.
- Artículo 7. Ley de Educación para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- Artículos 34 al 37 y 59 Código 860 de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Planeación y Vinculación	Departamento de Servicios Escolares	Ver anexo

Ubicación de la oficina	Horario de atención al usuario
Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz (Edificio A)	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs. Sábado 9:00-14:00 hrs.

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	M.A. Julia Edith Martínez Cobos/ Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs.	7658440038 ext. 118	juliamc@itsalamo.edu.mx
Quejas	Lic. Verónica del Carmen Monroy Ornelas/Subdirectora de Planeación	Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs.	7658440038 ext. 151	veromonroy@itsalamo.edu.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
ING. ALEJANDRO VILLANUEVA CERÓN	Director General	

VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO

Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:	Institutos Tecnológicos Superiores, Universidades Tecnológicas y Universidad Politécnica de Veracruz de Ignacio de la Llave.	Fecha de solicitud de Registro			

INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio	Trámite		Servicio		
		Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia
	Solicitud de Revalidación, Convalidación de Estudios o Traslado Estudiantil			x		

¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?	Costo:	De acuerdo a lo autorizado en el Código 860 Art. 34 al 57 y 59. Varia dependiendo Instituto y/o Universidad y Modalidad.
Cualquier alumno que desee ingresar a los ITS y Universidades proveniente de otra institución Academica de cambio o para regularizar su situación Académica.	Cuando el alumno desea: -Cambiar de un plan de estudios a otro, cursar una segunda licenciatura. -Cambio de Instituto por conveniencia propia.	Comprobante a obtener:	Dictamen Técnico de Revalidación o Convalidación.
		Tiempo de respuesta:	30 Días hábiles
		Derecho del usuario ante la falta de respuesta:	
		Afirmativa ficta	Negativa ficta

¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?	Vigencia:	Hasta el momento de la Inscripción.
Todo aquel que haya acreditado el bachillerato y pasado el examen de admisión, no podría realizar su inscripción a cualquiera de los institutos y/o universidades, y las instituciones educativas del Estado no cumplirian con su objetivo de brindar educación a los Veracruzanos	Formato a utilizar:	Escrito libre.

Requisitos:	O	C
1. Solicitud por escrito	1	0
2. Cardex o Certificado Incompleto de Estudios.	1	0
3. Programa de Estudios de las Asignaturas Acreditadas	1	0
4. Recibo de Pago	1	0
5. Recomendación del Departamento de Desarrollo Académico (para convalidación).	1	0
6. Identificación oficial	1	0
7. Certificado de Bachillerato.	0	1
8. Acta de Nacimiento.	0	1
9. Solicitud de Traslado	0	0
10. Plan de Estudios	0	1

Fundamento jurídico

- Articulo 63. Ley General de Educación
- Articulo 32. Ley de Educación de Veracruz.
- Articulos 34 al 37 y 59 Código 860 de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Planeación y Vinculación	Departamento de Servicios Escolares	Ver anexo

Ubicación de la oficina	Horario de atención al usuario
Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz (Edificio A)	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs. Sábado 9:00-14:00 hrs.

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	M.A. Julia Edith Martinez Cobos/ Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs.	7658440038 ext. 118	juliamc@itsalamo.edu.mx
Quejas	Lic. Verónica del Carmen Monroy Ornelas/Subdirectora de Planeación	Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs.	7658440038 ext. 151	veromonroy@itsalamo.edu.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
ING. ALEJANDRO VILLANUEVA CERÓN	Director General	

VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO

Cédula de Trámites o Servicios Estatales (CETS)

Dependencia o entidad:	Institutos Tecnológicos Superiores, Universidades Tecnológicas y Universidad Politécnica de Veracruz de Ignacio de la Llave.	Fecha de solicitud de Registro			

INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Clave de registro en el RETS	Nombre del trámite o servicio	Trámite		Servicio		
		Obligación	Conservación	Beneficio	Consulta	Inicio de procedencia
	Solicitud de Inscripción a alumnos de Nuevo Ingreso			x		

¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?	¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?	Costo:	De acuerdo a lo autorizado en el Código 860 Art. 34 al 57 y 59. Varia dependiendo Instituto y/o Universidad y Modalidad.
Cualquier aspirante a ingresar a un nivel de educación superior que hayan sido aceptados conforme a la publicación de los resultados del examen de admisión.	Cuando el aspirante haya acreditado el examen de admisión y cuente con la documentación que lo acredite para continuar estudiando la carrera.	Comprobante a obtener:	Arancel de pago.
		Tiempo de respuesta:	1 Dia.
		Derecho del usuario ante la falta de respuesta:	
		Afirmativa ficta	Negativa ficta

¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?	Vigencia:	1 semestre
Todo aquel que haya acreditado el bachillerato y pasado el examen de admisión, no podría realizar su inscripción a cualquiera de los institutos y/o universidades, y las instituciones educativas del Estado no cumplirían con su objetivo de brindar educación a los Veracruzanos	Formato a utilizar:	Solicitud de Inscripción

Requisitos:	O	C	Fundamento jurídico
1. Acta de Nacimiento	1	2	• Artículo 7. Ley de Educación para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. • Artículos 34 al 37 y 59 Código 860 de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
2. CURP	1	2	
3. Certificado de Bachillerato legalizado	1	2	
4.Carta de Buena Conducta	1	2	
5. Fotografia tamaño infantil en blanco y negro	6	0	
6. Fotocopia de afiliación a algún servicio médico de dependencia de salud pública	1	2	
7. Arancel de Pago.	1	0	
8. Formato FM-9 (en caso de alumnos extranjeros) y dictamen de revalidación de estudios SE.	1	3	

INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO

Área responsable	Oficina en la que se realiza el trámite o servicio	Teléfono de la oficina
Planeación y Vinculación	Departamento de Servicios Escolares	Ver anexo

Ubicación de la oficina	Horario de atención al usuario
Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz (Edificio A)	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs. Sábado 9:00-14:00 hrs.

INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS

	Nombre y cargo del responsable	Domicilio	Horario de atención	Teléfonos	Correo electrónico
Consultas	M.A. Julia Edith Martínez Cobos/ Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs.	7658440038 ext. 118	juliamc@itsalamo.edu.mx
Quejas	Lic. Verónica del Carmen Monroy Ornelas/Subdirectora de Planeación	Km. 6.5 Carretera Potrero del Llano-Tuxpan, Xoyotitla, Mpio. de Álamo Temapache, Veracruz	Lunes a Viernes 9:00 a 13:30 – 14:00 a 17:00 hrs.	7658440038 ext. 151	veromonroy@itsalamo.edu.mx

INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES

Tamaño de la empresa				Actividad empresarial sujeta a este trámite o servicio			Propósito		Momento de la apertura		
Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Industrial	Comercial	Servicios	Apertura	Operación	Constitución	Construcción	Instalación

NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN
ING. ALEJANDRO VILLANUEVA CERÓN	Director General	